

**RES: VOLTA REDONDA - PROCESSO 037-2025**

2 mensagens

**Marcio Alessandro da Silva Ferreira** <marcio.ferreira@algar.com.br>

9 de junho

Para: Editais &lt;editais@solutionleads.com.br&gt;, "licitacao@cismepa.org" &lt;licitacao@cismepa.org&gt;, CISMEPA &lt;administrativo@cismepa.org&gt;

Cc: Editais &lt;editais@algar.com.br&gt;, Elpidio Virgilio Luiz Cintra &lt;elpidio@algar.com.br&gt;, Heriberto Hugo Fernandez Blanco &lt;heriberto@algar.com.br&gt;, JeanKarlo Rodrigues da Cunha &lt;jeank@algar.com.br&gt;

[@CISMEPA](#), bom dia.

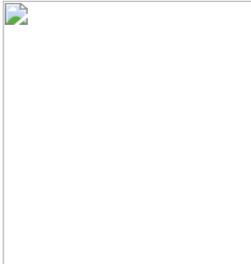
Preciso esclarecer alguns pontos sobre este certame.

Não proposta encaminhada, para construção do certame, foi informado que o prazo de instalação do **TRI DIGITO**, seria de aproximadamente **30 Dias**, não poder o objeto no prazo estabelecido em edital. Este prazo pode ser alterado ??

A solicitação é de um tronco E1 de **40 canais**, não foi encaminhado proposta com linhas analógicas, podem validar isso com área técnica. Precisamos desta infor não temos linhas analógicas !

Além disso, apesar do prazo de entrega ser de 60 dias para a totalidade dos serviços, o Trídígito precisa ser entregue em até 5 dias:

5.1.3. O(s) bem(ns) deverá(ão) ser instalado(s) em até 05 (cinco) dias corridos no prédio administrativo do SAMU 192 – Médio Paraíba / CISMEPA e na CRUR/MP, localizado Sede do SAMU 192 – Médio Paraíba / CISMEPA, situado na Rua 22, nº 349 – Vila Rica / Tiradentes – Volta Redonda, em horário e data previamente agendados através do número de contato do SAMU 192 – Médio Paraíba / CISMEPA.

**Marcio Ferreira**

Executivo Governo | Diretoria Regional Sul

E-mail - [marcio.ferreira@algartelecom.com.br](mailto:marcio.ferreira@algartelecom.com.br)

(51) 9.9837-0425



## MATRIZ DE RELACIONAMENTO DA SUA ESTRUTURA PROFISSIONAL

### ACIONAMENTO A PARTIR DO 1º NÍVEL

NÍVEL	PREMIUM	
1º NÍVEL	<b>SUORTE PREMIUM</b> 0800 940 2999 / +55 34 99898-2999	Acionamento no momento do incidente (24x7x365).
2º NÍVEL	<b>LÍDERES DE RELACIONAMENTO</b> +55 34 99694-5100 / +55 34 99694-5127	Acionamento 30min após o contato com o 1º Nível.
3º NÍVEL	<b>SUPERVISOR DE RELACIONAMENTO</b> <b>FABIO DA SILVA MEDEIROS</b> +55 34 99670-9932	Acionamento 30min após o contato com o 2º Nível.
4º NÍVEL	<b>COORDENADORA DE RELACIONAMENTO</b> <b>RAISSA GOMIDE</b> +55 34 99670-7768	Acionamento 30min após o contato com o 3º Nível.
5º NÍVEL	<b>HEAD DE RELACIONAMENTO</b> <b>LEILA SILVA MARTINS</b> +55 34 99908-0078	Acionamento 30min após o contato com o 4º Nível.

\*A Algar Telecom disponibiliza abaixo o escalonamento hierárquico que poderá ser utilizado nas tratativas de Incidentes. Os níveis deverão ser acionados seguindo sua ordem no processo de recorrência.

 PROPOSTA SIP TRUNK- MAIO 2025.pdf  
1200K

licitacao@cismepa.org <licitacao@cismepa.org>  
Para: Marcio Alessandro da Silva Ferreira <marcio.ferreira@algar.com.br>

10 de junho de 2025 às 09:23

Bom dia!

Diante dos fatos e fundamentos apontados pela licitante e, considerando que o pedido se trata de cláusula técnica, pois o descritivo dos itens a serem adquiridos, bem como o prazo de entrega do objeto que nortearão o edital são informados no Termo de Referência pelo setor solicitante, onde esta pregoeira encaminhou ao setor técnico responsável para análise de tal alegação, o que assim foi feito:

Informamos que o prazo inicialmente estimado para a instalação do Trí-Digito foi de aproximadamente 30 dias. Contudo, considerando a complexidade técnica e eventuais variáveis operacionais, é possível a dilatação deste prazo mediante justificativa técnica formal que comprove a impossibilidade de cumprimento no prazo originalmente estabelecido no edital. 2. Tecnologia Utilizada: Digital e Não Analógica

Quanto à solicitação referente ao tronco E1 de 40 canais, esclarecemos que atualmente toda a nossa infraestrutura de telecomunicações opera com tecnologia digital. Não mais utilizamos linhas analógicas, pois a operadora Oi, responsável pelo fornecimento do serviço, não mais disponibiliza linhas analógicas em sua rede. Dessa forma, a proposta encaminhada contempla exclusivamente a tecnologia digital, que é a adequada e compatível com a infraestrutura vigente.

Informamos que atualmente nossa infraestrutura de comunicação utiliza a tecnologia SIP (Session Initiation Protocol), que é o protocolo padrão para a transmissão de voz sobre IP (VoIP).

Att

[Texto das mensagens anteriores oculto]